



Pravidla pro návratky dokladů SJT

OneTicket – Jedna jízdenka

Verze 1.1
Vydáno: 1. 6. 2020
Platí od: 1. 6. 2020

1. Vrácení nevyužitého jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu

Požaduje-li fyzická osoba vrátit nevyužitý Jízdní doklad SJT pro jednotlivou jízdu, nebo Doplátkový doklad, lze tak učinit

- a) podle čl. 11 odst. 2 písm. a) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Přistupující dopravce povinen od vrácené částky odečíst z ceny vráceného Papírového dokladu srážku ve výši
 - 7 %, byl-li doklad zakoupen u Přistupujícího dopravce, nebo 14 %, byl-li doklad zakoupen u jiného Zúčastněného dopravce, v obou případech však pouze tehdy, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin před dnem platnosti předmětného dokladu;
 - 100%, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu;
- b) podle čl. 11 odst. 2 písm. b) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Správce SJT povinen od ceny Elektronického dokladu odečíst srážku ve výši
 - 0 %, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin před dnem platnosti předmětného dokladu, nebo
 - 100 %, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu.
- c) c) podle čl. 11 odst. 2 písm. c) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Přistupující dopravce povinen od vrácené částky odečíst z ceny vráceného Elektronického dokladu srážku ve výši
 - kterou sám stanoví, pokud tuto výši předem oznámí Správci SJT, nebo 0 % pokud výši sám nestanovil a Správci SJT neoznámil, v obou případech však pouze tehdy, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin před dnem platnosti předmětného dokladu, nebo
 - 100 %, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu.

2. Vrácení nevyužitého časového jízdního dokladu

Požaduje-li vrátit fyzická osoba nevyužitý Časový jízdní doklad, lze tak učinit:

- a) podle čl. 11 odst. 2 písm. a) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Přistupující dopravce povinen od vrácené částky odečíst z ceny vráceného Papírového dokladu srážku ve výši

- 1 %, byl-li doklad zakoupen u Přístupujícího dopravce, nebo 2 %, byl-li doklad zakoupen u jiného Zúčastněného dopravce, v obou případech však pouze tehdy, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin přede dnem platnosti předmětného dokladu, nebo
 - 100 %, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu;
- b) podle čl. 11 odst. 2 písm. b) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Správce SJT povinen od ceny Elektronického dokladu odečíst srážku ve výši
- 0 %, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin před dnem platnosti předmětného dokladu, nebo
 - 100 %, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu.
- c) podle čl. 11 odst. 2 písm. c) Smluvních přepravních podmínek SJT; v takovém případě je Přístupující dopravce povinen od vrácené částky odečíst z ceny vráceného Elektronického dokladu srážku ve výši
- kterou sám stanoví, pokud tuto výši předem oznámí Správci SJT, nebo 0 % pokud výši sám nestanovil a Správci SJT neoznámil, v obou případech však pouze tehdy, pokud byl doklad vrácen v době do 23:59 hodin před dnem platnosti předmětného dokladu, nebo
 - 100 %, byl-li doklad vrácen v době od 0:00 hodin prvního dne platnosti předmětného dokladu.

3. Vrácení částečně nevyužitého časového jízdního dokladu

Částečně nevyužitý Časový jízdní doklad SJT lze počínaje osmým dnem jeho platnosti vrátit analogickým způsobem jako podle čl. 2 tohoto dokumentu, přičemž vratka se stanoví podle vztahu

$$V = (C - M - N) * (1 - P/D), \text{ přičemž}$$

- V je výše poskytnuté vratky v Kč,
- C je prodejní cena jízdního dokladu v Kč,
- M je odpočet srážky vrácení jízdního dokladu, stanovený podle čl. 2 tohoto dokumentu v Kč,
- P je počet dní od začátku platnosti jízdního dokladu do ukončení jeho účinnosti z důvodu jeho vrácení,

- N je prodejní cena časového jízdního dokladu s dobou platnosti nejbliže nižší, než je hodnota P,
- D je počet dní platnosti jízdního dokladu, přičemž u roční jízdenky se tato hodnota stanoví jako 365, u pololetní 180, u čtvrtletní 90 a u měsíční 30.
Odchylně od čl. 2 se pro vratku neuplatňuje srážka ve výši 100 %.

4. Vrácení poměrné části jízdného

Jsou-li naplněny podmínky § 40 odst. 1 písm. b) Převážního řádu nebo článku 16 Nařízení č. 1371/2007 lze v souladu s čl. 13 odst. 2 Smluvních přepravních podmínek SJT v průběhu platnosti Jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu vrátit poměrnou část jízdného, přičemž vratka se stanoví podle vztahu

$$V = C * (1 - (Tc - Tz) / Tc), \text{ přičemž}$$

- V je výše poskytnuté vratky v Kč,
- C je prodejní cena jízdního dokladu v Kč,
- Tc je celková tarifní vzdálenost v kilometrech od nástupní stanice do místa určení,
- Tz je zbývající tarifní vzdálenost v kilometrech od stanice, ve které došlo k přerušení jízdy, do místa určení.

5. Odškodnění z ceny časového jízdního dokladu

Při domáhání se práva z přepravní smlouvy podle čl. 17 odst. 1 Nařízení č. 1371/2007 se stanoví výše odškodnění u Časových jízdních dokladů jako

- a) 25 % z poloviny alikvotní denní části jízdního dokladu v případě zpoždění o 60 až 119 minut a
- b) 50 % z poloviny alikvotní denní části jízdního dokladu v případě zpoždění o 120 a více minut.